

保護者の皆様

あたたかいご意見をありがとうございました。お子様が安心して過ごせる空間づくりを大切に、職員一同精進してまいります。
何か気になることがございましたら、些細なことでもご相談ください。

令和5年4月公表 Scatkids日進		令和4年度 放課後等デイサービス評価表					回答数 29名 未回答 1名 割合 96.6%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答及び対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			・とても広く過ごしやすと感じました。	指定基準2.47㎡に対し8.20㎡の広さを確保しています。 また2組を増設したことで、よりゆとりのある空間になっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%		・全ての方とお話をしたわけではないので専門性の有無はわからない	職員は児童発達支援管理責任者二名、介護福祉士二名、教員資格保有者三名、保育士二名の有資格者が揃っています。 指導員も研修を行い、専門知識の向上を日々目指しております。 今後、保護者様には職員紹介のお便りを配布いたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%		・2階に上がる場合はわかりません。 ・全てをよく見ていないのでわかりません。	1組の児童は基本的には1階で過ごすことがほとんどです。 2組の児童は外階段から入室しますが、階段には手すりを付けています。 室内の段差はプレートで緩和し、ロッカーや柱の角にクッション材を取り付けています。 ご心配な点がございましたら、いつでも見学にいらしてください！
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%			・体重の増加について相談すると、沢山運動&買い食時のメニュー、おやつを考慮していただき、とてもありがたいです。	保護者様のご意見をもとに、お子様にとってより良い環境づくりを心掛けてまいります。お気軽にご相談ください。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%			・様々なプログラムが子ども楽しみのようです。 ・色々な公園や季節の工作、搭乗ごっこ？活動の幅広さに驚き、感謝しています。	集団活動は日替わりで組んでおり、年中行事を楽しんだり、季節に合わせたプログラムを用意しております。プロの音楽家による音楽活動や、書道などの療育も取り入れ、お子様が日々楽しく過ごせるように努力しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	59%	41%		・交流や機会があるのか分からない ・公園とか行って交流してと思います ・イベント日など交流がありました ・最近をよくわかりません ・日進小の子どもたちが遊びに来てくれましたよね！これからもっと機会が増えますように。 ・機会があるのかどうか知らないため、真ん中にしました。	自治会に加わり、地域のイベントに参加しています。 昨年度は、日進公園での夏祭りや消防活動に参加しました。 また、公園では他の児童との関りもあり、地域交流の場になっています。 無料開放デーやイベントでは、利用者以外の方もご参加いただいております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3.40%		・お休みが多く、お話しする機会があまりなかっただけです。	いつでも個別相談が可能です。保護者様のご都合に合わせて行いますので、気になることがありましたら、いつでもご連絡ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				連絡帳でのやり取りや、定期的な面談を通し、保護者様との連携を深めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				いつでも相談しやすい環境作り、個別面談の設定等に尽力してまいります。
	10	保護者会等の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	79%	21%		・次回は参加したい ・演奏会やクリスマスツリー作りが楽しかったです ・コロナもあり、なかなか新規で保護者同士の連携は難しいと思います。 ・いつも楽しい時間を過ごしてます	保護者会を定期開催しております。 今年度は親子イベントや遠足なども企画しております。 ぜひご家族でご参加ください！
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	6.90%		・わからないです ・よくわからない	今のところ、はっきりとした苦情はいただいておりません。 苦情に行きつく前に対処したいと考えています。 どんな小さなことでも気軽にお伝えください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・仲良くしてもらっています	至らない点もあるかと思います。遠慮なくお申し付けください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・ホームページで確認でき、行事予定などが分かりやすいです。用紙などもいただいています。	Scat新聞にて毎月の活動の様子をお伝えしています。 ブログでも日々の様子をご紹介しますので、ぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%				プライバシー保護を第一に、お子様とご家庭の安心安全を守るよう心掛けております。 また、職員への研修も行っていきます。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	97%	3.40%			防災マニュアルはご契約時にお渡ししております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	17%		・訓練をしているのか分からない	定期的に防災訓練を実施しています。 また、地域の消防団の消火訓練などにも参加しております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・いつもにこにこして帰ってきて、休日でも行きたがっています。 ・家から…はイヤそうですが笑顔で帰ってくるので楽しんでいると思います。 ・心おだやかに利用させていただいている子どもを見ると、スキャットキッズなしの生活は考えられません…。	お子様が安心して楽しく通所できるようにプログラムや支援内容を見直し続けてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			・2組を作ってくださって本当にありがとうございます。子どもが本当に楽しんでいる様子がよくわかります。 ・子供が楽しくしているのいいと思います。 ・急な予定で利用をお願いした時、受けてくださるのでとても助かっています。 ・本人も親もとてもよくして頂いて大満足です。	温かいご意見をありがとうございます。 騙ることなくさらにご満足いただけるよう職員一同、精進してまいります。 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。