

保護者の皆様

あたたかいご意見をありがとうございました。お子様が安心して過ごせる空間づくりを大切に、職員一同精進してまいります。何か気になることがございましたら、些細なことでもご相談ください。

令和5年4月公表 Scatkids日進		令和4年度 放課後等デイサービス評価表				回答数 32名 未回答 8名 割合 85%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答及び対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			・とつても広さがあり、安心感があります	1くみは指定基準2.47㎡に対し8.20㎡の広さを確保しております。2くみについても、指定基準を守った広さを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%		・配置は確認していない ・専門性は問題ないと思います	職員は児童発達支援管理責任者二名、介護福祉士二名、教員資格保有者四名、保育士二名の有資格者が揃っています。毎月職員研修を行い、専門知識の向上を目指しております。配置数についても、指定基準を守った人員配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%		・覚えていない	2くみの児童は外階段から入室しますが、階段には手すりを付けています。室内の段差はプレートで緩和し、ロッカーや柱の角にクッション材を取り付けています。ご心配な点がございましたら、いつでも見学にお越しください！
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	3%		・毎回同じでなく、最近の様子も配慮して頂いています	保護者様のご意見をもとに、お子様にとってより良い環境づくりを心掛けてまいります。お気軽にご相談ください。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97%	3%		・いつも新しいイベントや遊びを提供していただき、感謝いっぱいです ・様々な工夫をされていて子どもも楽しみです	集団活動は日替わりで組んでおり、年中行事を楽しんだり、季節に合わせたプログラムを用意しております。お子様の興味のあることや、好きなことを活かせる内容も日々考えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60%	40%		・よくわからない ・コロナ禍以前の状況に戻ることを祈っています ・コロナ後のため、なかなか難しい時代だと思います ・公園等での機会はあるようです ・わからないです	自治会に加わり、地域のイベントに参加しています。今年度は、日進公園での夏祭りや消防活動に参加しました。障がいの有無に関わらず、地域に住む仲間として他児童との関わり合いの機会も設けております！引き続き、地域交流を続けていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%			いつでも個別相談が可能です。保護者様のご都合に合わせて行いますので、気になることがありましたら、いつでもご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				連絡帳でのやり取りや、日ごろの会話などから、お子様の様子について共有し、保護者様との連携を深めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	12%	3%	・面談は入るときの一回のみ	面談はいつでも可能です。心配やご不安な点などございましたら、些細なことでもご相談ください。相談しやすい環境作りに尽力してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	94%	6%		・保護者会、楽しい時間を過ごすことができました！ありがとうございました ・参加できずすみません ・親との交流も楽しんでいます	お忙しい中ご参加いただき、ありがとうございます。クリスマス保護者会や親子イベントを通し、保護者様同士の交流の場も設けております。今後も親子、保護者同士で楽しめる企画を考えてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	97%	3%			今のところ、はっきりとした苦情はいただいておりません。苦情に行きつく前に対処したいと考えています。どんな小さなことでも気軽に教えてください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%			至らない点もあるかと思えます。遠慮なくお申し付けください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				Scat新聞にて毎月の活動の様子をお伝えしています。ブログでも日々の様子をご紹介しますので、ぜひご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	97%	3%			プライバシー保護を第一に、お子様とご家庭の安心安全を守るよう心掛けております。また、職員への研修も行っています。以前、お子様の写真撮影について、ご指摘がございました。撮影を控えてほしい等のご要望がありましたら、いつでもご連絡ください。事業所内での写真撮影については、後日別途ご案内いたします。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	97%	3%		・社会の流れるにも変動の多い現在ですが、一つ一つ丁寧にお答えいただいています	安心してお子様をお預かりできるよう、日々努めてまいります。感染症対策等は、その都度ご案内させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	97%	3%		・こんなに一生懸命考えてくださるデイサービスは初めてです	定期的に防災訓練を実施しています。また、地域の消防団の消火訓練などにも参加しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%		・安心できる場所、職員さんに囲まれて穏やかな日々を送っています。 ・お迎え時は嫌がる人が多いけど、楽しんで帰ってきています ・毎日楽しみにしている	お子様が安心して楽しく通所できるようにプログラムや支援内容を見直し続けてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	97%	3%		・親子共にサポートしていただき、ありがとうございます！かけがえのない存在です ・いつも優しくありがとうございます。とても助かっています ・親子ともども満足している	温かいご意見をありがとうございます。驕ることなくさらにご満足いただけるよう職員一同、精進してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いたします。