

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ScatKids日進

公表日 令和7年4月1日

利用児童数

4 1 名 (家庭数37)

回収数

27/37

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26			1		指定基準2.47㎡に対し3倍以上の8.20㎡
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		5	・何人で見ているのか不明。 ・参観などの機会があるといい。 ・先生の数が多いので安心しています。	児童発達支援管理責任者2名、介護福祉士2名、保育士2名、児童指導員8名、指導員2名。強度行動障害支援者研修(入社後全員受講)。常に配置基準以上の人員配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		2	・床もきれいになり良い環境です。	室内の段差はプレートで緩和、備品の角にはクッション材取り付け。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26			1	・広い中にも少し落ち着けるようなスペースもあり良いと思います。	令和7年3月訓練室床張り替え
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2		2	・細かい所はずっと見ているわけではない為。	一人一人の特性の理解を重視し、無理強いをせず、スモールステップアップを心がけております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			3		5領域に応じた支援プログラムを提供しています。 個別支援計画にてご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	1		3	・子供に必要な活動の提供をしてもらえた。 ・ゆっくりなステップアップの中で出来る事が増えていると思います。	面談に限らず、送迎時や公式ラインにてご相談ください。 お話を伺い、必要であれば都度更新作成いたします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			4		・子どもたちの個性と気持ちを尊重し、未来につながる社会性を育みます。 ・保護者の皆様に寄り添い、向き合い、支援提供を心がけております。是非保護者会にお越しく下さい。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			2		集団活動は日替わりで行い、年中行事を楽しんだり、季節に合わせたプログラムを用意しております。お子様の興味のある事や、好きな事を活かせる内容も日々考えて取り組んでおります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			2	・音楽や美術、いろいろな事が体験できていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	1	10	・地域の児童との交流は不明。	・自治会に加わり、日進町の夏祭り参加を毎年行っております。 ・ScatKids上尾原市開設に伴い、すでに交流を行っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					契約時にお伝えさせていただいております。ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1		2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1		4	・いつも楽しいイベントや交流会、勉強会をありがとうございます。 ・親も参加できる研修会があるのならばぜひ参加したい。	・親子イベント ・クリスマスコンサート ・卒業生の保護者による勉強会など今後も継続してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26			1	・送迎時に適切な申し送りがされず不安になった事がある。 ・連絡帳の内容では不十分な事がある。 ・様子や活動内容を伝えていただいています。	不安の無いよう、お伝えできるよう努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2		3	・忙しくお迎えなどで伺っているので何う暇もない感じになってしまいすみません。 ・当方では年1回と希望をお伝えしたのですが問題ないですが、伝えないとうなのか不明です。	年2回以上の面談を計画的に進めてまいります。その際はご協力をお願いいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25			2	・困っていることを相談すると、すぐに提案→実行していただき感謝です。 ・面談があるといい。 ・たくさんやさしさや楽しさを体いっぱいに受け取りやすく成長が出来ました。気持ちが苦しい時もみなさんの笑顔に救われました。親子で見守って頂け感謝の気持ちでいっぱいです。	ご相談は随時受け付けております。遠慮なくお問い合わせください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	3		2	・クリスマス会はとても楽しい。 ・何回か案内をいただきましたが予定が合わず不参加ばかりですみません。 ・いつも参加できずすみません。	・夏祭り ・遠足 ・親子イベント ・クリスマスコンサート ・卒業生の保護者による勉強会など今後も継続してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		1	・今の課題や行っている活動を理解していただき、取り入れてもらっている所もあると思います。	ご相談は随時受け付けております。遠慮なくお問い合わせください。 公式ラインをご利用いただく事で時間を気にせずご相談いただけます。どうぞご活用ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			2		公式ラインを導入し連絡しやすい環境を提供しております。今後も工夫してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26			1	・以前あったスカヤット通信が良かった。	お手紙やホームページ、ブログ、はいチーズにてご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			3		プライバシー保護を第1に、お子様とご家族の安心安全を守るよう心掛け、随時研修を行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		2		各マニュアルが用意されています。また、研修を行っております。 緊急時対応については契約時にお渡しさせて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			4		年2回以上の訓練を実施しています。 令和5年：消防車に来てもらい消火訓練実施 令和6年：地震体験車に来てもらい訓練実施
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			3		人員配置基準以上の職員配置により、お子様の安全を確保出来るよう取り組んでおります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			3		現在大きな事故は発生しておりません。 怪我等の報告は出来る限り詳細にお伝え出来るよう心がけております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25			1	・帰ってきて荒れてしまう事も無く、本人なりに落ち着いていると思います。	・楽しく通所できるよう、笑顔で帰宅できるよう、日中の支援を工夫してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25			1	・家の方が好きですが写真で楽しんでる様子が見られます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2		1	・急な利用対応等もしていただき、感謝しかありません。 ・手厚くみていただけて、大変助かります。 ・いつも本当にありがとうございます。引き続きお願いいたします。	ありがとうございます。 ご満足いただける様精進して参ります。