

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ScatKids上尾尾市

公表日 2026年4月15日

利用児童数 2026年3月31日現在、17名

回収数 15

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1		定員10名に対する指定基準が24.7㎡以上のところ、指導訓練室は46.5㎡あります。体を動かす運動などの活動もゆとりと全員で行えております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			2		定員10名に対し児童指導員が常時3名以上の体制をとっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			4		全利用者に有益な構造化された環境を目指して日々改善しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			くつ下が真黒く帰ってくる人が多いです。	床掃除、徹底いたします。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1		公表している支援プログラムと支援内容が合致するように努めております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1				各お子様を理解し、保護者様のニーズや課題が客観的に分析された計画を作成できるように努めて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			2	放課後等デイサービスガイドラインとは「提供すべき支援」の内容は観が知る事はできるのか。	ガイドラインは子ども家庭庁のホームページからご確認ください。 ガイドラインに沿った支援を日々心がけております。お子様に関する資料はすべて利用児童の保護者様は閲覧可能です。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		計画に沿った支援が行えるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				バリエーションが多いと思います。	ありがとうございます！さらにバリエーションを増やして参ります！！
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		7	いろんな所に連れて行っていただいていた方がたいです。	児童館や公園などで他のこどもと接する機会はあります。 放課後児童クラブとの交流は難しいところではありますが、検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2				契約時にご説明させていただいておりますが、ご利用開始以降にご不明点が出ることもある後思います。いつでもお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1				示しながらの説明、心がけて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		3	参加できる研修会があれば参加したい。情報提供も欲しい。	市や県などからの研修等のご案内はメールの一斉送信にてさせていただいております。今後もより多くの情報を発信できるよう努めます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				スタッフの方々も話しやすいです。	ありがとうございます！ ちょっとでも気になったこと、お気軽にお伝えください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2				個別支援計画書の更新に合わせて年に2回以上は面談のお声をさせていただきまます。お子様の気になる様子などがありましたらいつでもお話を聞かせてください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1		2		25年度は兄弟をお誘いした日が1回、日連との合同保護者会が1回開催されました。月に1度のピアノコンサートの日は保護者様参観日ときました。今年度も継続していきます。是非ご参加ください！	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		2	困りごと、相談事がありましたらいつでもお伝えください。 私共で対応しかねる案件の場合はしかるべき場所をご案内させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		1	個人情報であるファイルは鍵付きの書庫に保管してあります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		5	各マニュアルは策定されており、保護者様に周知・説明できる機会を設けていきたいと思っております。 訓練実施後は「防災スキャット」で報告しております。ご確認くださいませ。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		3	なかなか難しいと思う。 実際難しいところもありますが、定期的に訓練を行って参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		3	安全対策に関する計画を保護者様方にもわかりやすくお伝えできるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2	活動中の様子などは送迎時や連絡帳を通じてお伝えいたします。 職員の判断で緊急にお伝えすべきお怪我には緊急連絡を入れさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1		1	安心感を持って通所してもらるように努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			2	・きっと楽しく通つてると思います。 ・送迎の車に普通に乗るので嫌がってはいない。 ・買い物やお出かけなどいつもとても楽しんでいきます。家でわたしのそらに話しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			メールで活動の様子が分かるのがいいです。 満足していただけるよう努めて参ります。 ご不明点、疑問点は送迎時やお電話、メールでお知らせください。すぐに対応させていただきます。