

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ScatKids日進

公表日 2026年4月

利用児童数 家庭数39

回収数 31

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30			1		指定基準以上のスペースです。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1		1		常に指定基準以上の有資格者の配置を行っております。 主な有資格者数（重複） 児童発達支援管理責任者 3名 社会福祉士 2名 介護福祉士 2名 心理担当 3名 児童指導員 6名 教員 2名 保育士 1名 強度行動障害支援者研修（入社時全員受講）
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2		1	ケガがくできる部屋があり良いと思う。	室内段差はプレートで緩和、設備角にはクッション材を取り付けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30			1	床の張替えもあり、清潔な環境だと思う。	常に換気、消毒を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2			見てみないと分からない。 そもそ子に応じた声掛けを理解してほしい。	一人一人に寄り添った支援を心がけております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1	支援プログラムを今一度確認したい。	ホームページや個別支援計画書毎月の支援カレンダーでご確認いただけます。 ※分かりやすくお伝えする。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	2			課題がもう少し共有できればと思う。	面談時に限らず何時でもご相談ください。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			2		個別支援計画書をご確認ください。 ※面談時に丁寧にお伝えしていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1		1		集団活動は日替わり、年中行事を楽しく学んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1		1	色々な工作やイベントが盛りだくさん。 音楽、書道、工作、いろいろな事を提供していただいている。	個別支援など積極的にお伝えください。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22	1		8	地域の子どもの交流は無いと思う。 他の子どもと活動する機会があればいい。 地域のお祭りに参加していただきありがたいです。 夏祭りのお神輿など良い地域交流だと思います。	地域の自治会に加わり、夏祭りに参加しています。 ScatKids上尾原市の児童との交流を行っています。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30					契約時にお伝えする。 不明点は都度お問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					契約時にお伝えする。 不明点は都度お問い合わせください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1		4	「ペアレントトレーニング」研修があれば参加したい。	・親子イベント ・クリスマスコンサート ・卒業生の保護者様による勉強会 ※今後も計画してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	29	2				不安の無いよう、お伝えしてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	3			定期的な面談があり嬉しい。 別室から子供の様子を見たい。	年2回以上の面談実施。 ご協力をお願いいたします。

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	29	2			ご相談は随時受け付けております。都度お問い合わせください。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	2		兄弟同意の交流、支援はあまりないと思う。兄弟同士の交流については分からない。保護者向け勉強会等楽しんでいる。	・親子イベント ・クリスマスコンサート ・卒業生の保護者様による勉強会 ※今後も計画してまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1		1	希望や、悩みを相談するとすぐに実行していただける。困りごとを聞いていただいたり、困りごとが出づらいうようにしていただいている。	ご相談は随時受け付けております。都度お問い合わせください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1			送迎時の引き渡し時間が短い。	ご相談は随時受け付けております。都度お問い合わせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	1		2		ホームページや毎月の活動カレンダーでご確認いただけます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30				1	プライバシー保護を怠らないよう随時研修を行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2		5		各マニュアルを用意しています。緊急時対応については契約時に注意書きをお渡ししています。年2回以上訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2		5		年2回以上の訓練を行っています。消防署による消火訓練や地震体験を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1		1		指定基準以上のスペース、人員配置により安全に支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2	1	1	小さな怪我でしたが、事業所に伝えるも説明が無く対応してもらえていない。	大変申し訳ありませんでした。今後、ご納得いただける様務めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1				安全に楽しく過ごしながらお子様の成長のお手伝い出来るよう支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1		1	とても楽しんでいます。いつも元気に帰宅するので楽しく通っていると思う。行き渋りはありますが満足気に帰宅しています。	安全に楽しく過ごしながらお子様の成長のお手伝い出来るよう支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1			急なお願いにも対応して頂き感謝しています。親身に相談のっていただき、親子共に支援していただいている。	お子さま、保護者差に寄り添った事業所心がけてまいります。